



МИЛОСТЫНЯ И ПРОСТИТУЦИЯ: КАК МИГРАНТЫ ВЫЖИВАЮТ В АВСТРИИ

РОССИЯНИН – ОБ ОПЫТЕ ПОМОЩИ МИГРАНТАМ В АВСТРИИ

КТО-ТО ЕДЕТ В ЕВРОПУ ОТДЫХАТЬ, КТО-ТО УЧИТЬСЯ, А КТО-ТО РАБОТАТЬ. РОССИЯНИН АЛЕКСАНДР ОТПРАВИЛСЯ В АВСТРИЮ С ДРУГОЙ ЦЕЛЮ: ОН ОКАЗЫВАЕТ ПОМОЩЬ МИГРАНТАМ ИЗ ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ, ПОПАВШИМ В СЛОЖНУЮ СИТУАЦИЮ. ОН РАССКАЗАЛ О ТОМ, С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ СТАЛКИВАЮТСЯ В АВСТРИЙСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ ВЫХОДЦЫ ИЗ ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ И В КАКИХ УСЛОВИЯХ РАБОТАЮТ ВОЛОНТЕРЫ.

Идея найти волонтерскую программу в Европе пришла мне в голову во время учебы в немецком вузе, когда я познакомился с местной девушкой. Она ненадолго приезжала на стажировку в Россию, и именно по ее инициативе мы как-то оказались волонтерами в благотворительной организации, которая занимается помощью бездомным, одиноким пенсионерам и другим нуждающимся. Спустя какое-то время я понял, что мне доставляет удовольствие делать что-то полезное для общества. На тот момент я только пару

месяцев как вернулся из Германии, поэтому мысль снова поехать в Европу и посмотреть, как такие организации работают там, не заставила себя долго ждать.

Найти подходящую программу для поездки было несложно: мне помог канал в TELEGRAM, в котором собраны все волонтерские проекты, доступные для россиян. Меня больше всего интересовали программы в немецкоговорящих странах, где я мог практиковать язык, поэтому отправил заявки в Германию и Австрию. С немецкого проекта пришел отказ, а вот австрийцы меня пригласили.

Когда я на это подписывался, то не знал, что меня там ждет. О моих будущих обязанностях ничего конкретного не говорилось – я лишь примерно понимал, что буду помогать бездомным. В принципе, я и сейчас не очень хорошо понимаю, чем занимаюсь, но об этом позже.

Нельзя не упомянуть, каких трудов стоит собрать все документы для визы. Несколько месяцев плясок со справками и апостильми невероятно выматывают, но это нужно просто пережить.

После утомительной борьбы с бюрократией я все-таки смог улететь в Австрию. Проблем долго ждать не пришлось: первым камнем преткновения неожиданно стал язык. Я до этого жил в Германии, долго учил немецкий, да и

с австрийцами тоже общался – у меня есть друзья в Вене. **Но такой подлости со стороны верхне-австрийского диалекта немецкого, на котором говорят в Линце, я не ожидал: иногда я до сих пор не понимаю вообще ничего.**

По приезде меня заселили в студенческое общежитие, хотя предполагалось, что я буду жить с другими волонтерами. В моем блоке проживают мигранты-студенты: одна кухня permanently оккупирована ребятами из Бангладеш и Афганистана, другая – мусульманками в хиджабах. Лично меня это немного напрягает: повсюду стоит специфический запах специй, а соседи очень странно на меня смотрят, а о чем говорят – не разберешь.

Другая проблема общежития – это тонкие стены: ты слышишь абсолютно все, что происходит в соседней комнате, поэтому приходится спать в берушах. Но это не значит, что условия проживания ужасные. У нас убирают раз в неделю, здание общежития и вся мебель здесь – совсем новые, а то, чего не хватает, можно взять со склада, предварительно спросив.

Все, что касается работы, меня устраивает. Мое отделение занимается помощью бездомным и мигрантам из ЕС, оказавшимся на улице или за чертой бедности, но при этом мы не работаем с

беженцами. Этим занимается другое отделение, потому что там своя специфика работы из-за большой разницы культур. Непосредственно у меня есть четыре вида задач. Почти каждый день до обеда мы заняты в **КОНТАКТСТЕЛЛЕ** – даем социальные консультации нуждающимся, в частности, помогаем людям найти жилье или уехать домой, решить проблемы с полицией или просто заполнить документы. Еще у нас можно выпить чаю и угоститься сэндвичем.

Три раза в неделю после обеда проходит **WINTERNOTVERSORGUNG**, где мы кормим бездомных и выдаем им одежду, которая берется из пожертвований или привозится секонд-хендами. Еще я по мелочи помогаю в **KRANKENZIMMER** – это больничные палаты для незастрахованных австрийцев или мигрантов, которые не могут получить медицинскую помощь в обычной больнице.

По понедельникам и пятницам наша команда отправляется в разные точки на **HELPER-MOBI** – это микроавтобус с доктором и едой, где люди могут поесть и получить медпомощь, даже если у них нет страховки. Постоянные «клиенты» нашего «хелп-мобиля» – это австрийские бездомные и мигранты, иногда еще приходят наркоманы, чтобы вылечиться в обход всей бюрократии.

Чаще всего к нам обращаются мигранты из Восточной Европы, которые приезжают в Австрию на пару месяцев, чтобы заработать, и иногда у них случаются какие-то проблемы с документами или работодателями. А трудятся они, как правило, хорошо. Например, у нас есть клиент из Чехии, который пашет 400 часов в месяц, но платят ему очень мало. С такими вопросами мы и разбираемся.

«С ЛЮДЬМИ В ПРИНЦИПЕ РАБОТАТЬ ТЯЖЕЛО, НЕ ГОВОРЯ УЖЕ О ТЕХ, НА КОГО ТЫ ОБЫЧНО СТАРАЕШЬСЯ НЕ ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЯ, ПРОХОДЯ МИМО. У КАЖДОГО ЕСТЬ КАКАЯ-ТО СВОЯ СИТУАЦИЯ – СВОЯ ПРИЧИНА, ПО КОТОРОЙ ОН ОКАЗАЛСЯ НА УЛИЦЕ.»

Есть другой тип клиентов из Восточной Европы – как правило, из Румынии (но это не означает, что они все такие). У них есть жилье и авто на родине, но они приезжают просить милостыню на улице и заниматься проституцией.

Заработав за пару месяцев достаточно денег, они уезжают обратно и живут безбедно некоторое время, но потом снова возвращаются в Австрию.

В целом помогать людям мне очень нравится – я делаю хорошее и сразу вижу результат своих трудов: как обратившиеся получают жилье, начинают работать. Встречаются, конечно, совершенно неблагодарные и грубые люди, после общения с которыми опускаются руки. Но винить их в этом сложно, ведь они живут в закрытой культуре, которую культурой-то назвать тяжело – они привыкли кочевать, ходить таборами, не учиться и не

работать. Они рожают детей и учат их тому же – точнее, ничему. Им очень тяжело выбраться из этого замкнутого круга.

А принимать австрийскую культуру они не очень настроены – лезут везде со своими традициями и обычаями. Требуют к себе уважения, хотя сами его не всегда проявляют. Могут прийти пьяные, и приходится успокаивать дебоширов. Недавно у нас произошел случай, когда один из бездомных не сообщил о том, что болеет гепатитом, а доктор при осмотре порезал палец и, возможно, заразился. Сейчас ходит и без конца сдает анализы. Но иногда нас все же благодарят за помощь: как-то раз один из бездомных пришел к нам в свой день рождения и угостил нас круассанами, было очень приятно.

С людьми в принципе работать тяжело, не говоря уже о тех, на кого ты обычно стараешься не обращать внимания, проходя мимо. У каждого есть какая-то своя ситуация – своя причина, по которой он оказался на улице. Иногда приходится сталкиваться с тяжелыми случаями, когда, например, у матери-одиночки могут отнять ребенка, если в течение двух недель мы не сможем найти для нее социальное жилье. Эти истории приходится пропускать через себя, и из-за высокой эмпатии мне иногда снятся кошмары.

После жизни в Германии в быту меня мало что удивляет. Австрийцы по сравнению с немцами ужасно консервативные: они очень закрытые, недоверчивые и настороженно относятся друг к другу. Хотя однажды я все-таки удивился, когда увидел по телевизору рекламу вибратора со слоганом *«сто процентная гарантия оргазма, или мы вернем вам деньги»*.

Александр Симанычев
www.gazeta.ru

MATILAN
SECURITY SERVICES
Ваш надежный партнер!

Предоставляем охранные и детективные услуги:

- личная вооруженная охрана и сопровождение;
- разработка концепции охраны;
- консультации по вопросам безопасности;
- корпоративная безопасность;
- охрана объектов и мероприятий;
- сопровождение ценных грузов;
- услуга водитель-охранник.

Тел.: + 43 676 511 21 76 | office@matilan.at
www.matilan.at

ДЛЯ ТЕХ, КТО ВЫБИРАЕТ ЛУЧШИХ

HAARCHITEKTUR САЛОН
Elena Markisa

- 4 номинации **Hairdressing Award 2010**
- Hairstyling • Make-up • вечерние и свадебные прически • ОПИ-маникюр

HaArchitektur продукты с растительными добавками

9-й р-н Вены, Seegasse 2 (вход Porzellangasse)
Тел.: +43 (0)1 205 200, www.haararchitektur.com

Починка и реставрация ювелирных изделий и часов

A&M Goldschmiede

Покупка ЗОЛОТЫХ и СЕРЕБРЯНЫХ изделий

Единственный русскоговорящий **мастер Ювелирного дела** в Вене со стажем более 35-ти лет

www.a-m-gold.at
+43 1 5267 928
+43 676 844 341 202
Westbahnstrasse 26
1070 Wien

VIENNA TOURS
Ваш русскоязычный гид в Австрии

- Экскурсии по Вене, Австрии и странам ЕС
- Трансферы по Австрии и в страны ЕС
- Консультация по вопросам недвижимости: покупка и аренда домов, квартир
- Доставка и перегон автомобилей по Европе

Тел.: +43 676 844 34 22 00